Процесс проверки работоспособности по (сайта, программы) на предмет соответствия требованиям предъявляемым данному программному обеспечению.

**Testing** - процесс помогающий определить корректность, полноту и качество разрабатываемого ПО. В тестировании используются различные методы, инструменты, техники для обнаружения и исправления дефектов в продукте. Проще говоря это сам процесс когда вы кликаете, проверяете что всё работает как задумано. Мы занимаемся конкретно тестированием. Можно сказать это самый нижний уровень где всё тестирование проходит по факту.

**QC**- quality control - контроль качества программного продукта. Выявление и исправление дефектов в готовом продукте. Т.е. речь идёт исключительно о готовом продукте.

**QA** - quality assurence - обеспечение качества процесса разработки ПО. Позволяет повысить уверенность в качестве конечного продукта. Включает в себя планирование, проектирование, реализацию стратегий и процессов разработки ПО в целом (т.е. как ПО будет разрабатываться (какие стандарты будем использовать), как тестироватся и т.д.). Например планирование обучения новой технологии для сотрудников, благодаря чему повысится качество разрабатываемого продукта.

Основные понятия:

**Ошибка** - (Error) действие человека приводящие к неверному результату (например: программист допустил опечатку в коде), в следствие чего это привело к неверному поведению программы (дефект or Bug).

**Дефект** (defect or Bug) - это несоответствие продукта или компонента продукта его спецификациям или ожиданиям. Actual result an expected result. Может быть обнаружен как во время тестирования продукта так и после выпуска продукта.

**Отказ** (Failure) - когда дефект обнаружен пользователем.

**Positive test** - проверка на правильных данных (пользователь вводит всё корректно)

**Negative test** - проверка на неправильных данных, реакция на некорректные действия. Ввод каких то не корректных, нелогичных данных при этом система должна корректно отрабатывать.

**Test case** - последовательность шагов которые нужно выполнить для того чтобы проверить работоспособность нашего продукта (приложения, сайта, программы). Т.е. это в какой то мере пошаговая инструкция что нужно сделать и какой результат мы ожидаем.

**Pass Criteria** - установленное правило, позволяющее определить удачно или неудачно прошел тест.

**Требования**

Что такое требования к П О ? - прежде чем разрабатывать какой-то програмный продукт мы должны понимать а что мы вообще хотим разрабатывать, какие должны быть функции у данного продукта, как оно должно внешне выглядеть, как оно будет эксплуатироваться пользователем, что будет если пользователь введёт не корректные данные <- - это всё **требования** к продукту.

Требования делятся на 3 группы:

1)Бизнес треб.

2)Пользовательские треб.

3)Требования непосредственно к продукту

Сбором требований занимается аналитик который общается с заказчикам и пытается понять какие функции должны быть у приложения. Его задача понять что хочет заказчик и описать это в требованиях понятных для команды. В соответствии требованиям разработчики создадут приложения. Задача тестировщика - убедится что программа работает в соответствии с требованиями. И если есть несоответствие то составляется баг репорт и отправляется команде разработчиков.